all manager Académie
2 rue de Lisbonne
13127 Vitrolles
Email : formation@allmanager.fr

2025-EXPAM-7-15-EXPLOITER L'OUTIL ALL MANAGER

MÉTIER – UTILISATION DE LOGICIEL

PUBLIC
Toutes les personnes susceptibles d'utiliser l'outil All manager

PRÉREQUIS
Pas de prérequis

DURÉE (16 heures)
Module 1 - 0.5 jour (3.5 heures) - 1 session
Module 2 - 0.5 jour (3.5heures) - 1 session
Module 3 - 0.5jour (3.5heures) - 1 session

Entre Module 3 et Module 4 : 1h + 1h d'accompagnement

A S+4-S+6
Module 4 - 0.5 jour (3.5heures) - 1 session

MODALITÉS
100% Distanciel
ou
Hybride distanciel et présentiel

NOMBRE DE PARTICIPANTS
Minimum 1 en inter

ORGANISATION
Sur site ou en distanciel

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
Contacter Magali Thévenot au 06 61 05 86 37
30 jours avant le début de la formation

TARIFS
2700€ HT en 100% distanciel
3250€ HT en hybride et 450€ HT de frais de déplacement

RECONNAISSANCE
Remise d'un certificat de réalisation de la formation

Objectifs de la formation
A l'issue de la formation les apprenants seront capable de :
- Appréhender l'ensemble des fonctionnalités de l'ERP All manager
- Exploiter l'outil All manager pour améliorer le suivi des chantiers de menuiserie

Compétences à acquérir
- Configurer l'outil All manager
- Utiliser l'application
- Exploiter les fonctionnalités de l'ERP
- Evaluer la prise en main de l'outil
- Analyser les pratiques de l'ERP
- Identifier les autres fonctionnalités de l'ERP

Contenu

Module 1 : Paramétrer l'ERP

Découvrir l'environnement
- Se connecter et créer son profil
- Découvrir les différents éléments de la page d'accueil (menus, tchat, profil)
- Paramétrer son profil

S'approprier le vocabulaire
- Expliquer les différents éléments de vocabulaire lié à l'outil
- roue crantée, stylo, rôles, widgets

Appréhender l'ensemble des fonctionnalités de paramétrage de l'outil
- S'approprier les différentes fonctionnalités
- Gestion de son espace, création de son espace
- Gestion des utilisateurs, création des différents utilisateurs
- Gestion des commerciaux, comprendre la fonctionnalité
- Gestion des notifications, identification des différentes notifications
- Connecteurs, découvrir le connecteur
- Gestion des entrepôts, découvrir la fonctionnalité
- Avis client, alimenter la fonctionnalité

Module 2 :Utiliser l'application All Manager

Se connecter et découvrir l'application
- Apprendre à se connecter
- Appréhender l'environnement de l'application

Manipuler les fonctionnalités de l'application
- Prendre en main les fonctionnalités Pose et SAV

Pratiquer la pose et le SAV avec l'application
- Pratiquer l'ensemble du processus pour les 2 fonctionnalités
- Observer les éléments constitutifs et les interactions entre
- l'application et l'ERP

all manager Académie
2 rue de Lisbonne
13127 Vitrolles
Email : formation@allmanager.fr

MODE DE DISPENSE
Distanciel-hybride

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Nombre de stagiaires: 90
Taux de satisfaction : 4.6/5

Module 3 : Suivi des commandes via l'ERP

Différencier l'ensemble des fonctionnalités de l'ERP
- Distinguer contacts, commandes, documents, planning, entrepôts,
- SAV et dépannages

S'approprier et pratiquer de la commande à la planification
- Pratiquer l'ensemble du processus de la commande pour
- comprendre l'ensemble des onglets de la commande, à la pose et SAV

Points d'accompagnement : 1h + 1h (1h à S+1/2, 1h à S+3/4)

Mesurer le degré de prise en main des participants sur l'outil
- S+2 un point d'échange de 1h pour évaluer la prise en main de l'outil après les modules de formation de 1 à 3 et, à S+4, 1h point d'échange

Module 4 : Finaliser le déploiement de l'outil (A S+4 - S+6)

Collecter et répondre aux questions suite à la mise en place et à l'utilisation du logiciel
- Revenir sur les fonctionnalités qui n'auraient pas été acquises lors des modules 1 à 3 et des points intermédiaires

Pratiquer les fonctionnalités non acquises
- Pratiquer de nouveau si besoin les fonctionnalités non acquises

Manipuler l'ensemble des fonctionnalités restantes
- Utiliser les fonctions commerce, documents, statistiques et IA

Découvrir les nouveautés du logiciel
- Découvrir les évolutions du logiciel et quels sont les impacts éventuels sur la pratique

Moyens pédagogiques et techniques
- Apports référentiel
- Questionnements
- Exercices pratiques sur l'outil
- Points intermédiaires entre les modules 3 et 4

Appréciation des résultats
- Positionnement amont
- Vérification de l'acquisition des connaissances par le formateur en fin de formation
- Evaluation à chaud

Formateur
La formation est dispensée par un formateur professionnel ayant les compétences requises dans le domaine.
L'identité du formateur est indiquée dans le dossier de convocation à la formation

Date de mise à jour
18/02/2025